

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V., empresa dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento automotriz y a la comercialización de llantas y refacciones, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba. En cumplimiento de las obligaciones que impone dicha ley, a través del presente Aviso de Privacidad se informa a los titulares la naturaleza de los datos que serán recopilados, las finalidades de su tratamiento y los mecanismos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

1. El presente aviso de privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de los clientes, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.
2. Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por:
Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
3. El domicilio de la empresa GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. y del área responsable, es el sito en Avenida Emiliano Zapata Número 316 Colonia Tlaltenango, C.P. 62170, en Cuernavaca Morelos.
4. GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V., por sí o a través de su personal autorizado, podrá recabar y tratar los Datos Personales del Titular por las siguientes vías: a) De manera directa, cuando el Titular los proporciona a través de medios físicos o electrónicos, como en nuestras instalaciones, vía telefónica, mediante correos electrónicos, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea o formularios en nuestro sitio web oficial o redes sociales. b) De manera indirecta, a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, bases de datos públicas o fuentes accesibles al público como Internet, y/o redes sociales.
5. Los Datos Personales que podemos recabar, según su naturaleza, se agrupan en las siguientes categorías e incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes: datos generales de identificación y contacto, tales como nombre completo, domicilio particular, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, firma autógrafa o electrónica, imagen o videograbación obtenida en nuestras instalaciones, así como copia de identificación oficial cuando sea requerida para ciertos servicios; datos del vehículo, como marca, submarca, tipo o clase de vehículo, año modelo, placas, color, kilometraje, número de serie (VIN), número de motor, estado físico, fotografías del vehículo antes y después del servicio, así como el historial de servicios realizados; datos de facturación y fiscales, incluyendo nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, correo electrónico fiscal, régimen fiscal y uso del CFDI; datos de localización y seguimiento, como dirección de recolección o entrega del vehículo y, en su caso, datos de geolocalización si el vehículo cuenta con tecnología GPS y ello es necesario para la prestación del servicio; datos profesionales, únicamente en los casos de clientes corporativos o proveedores, tales como ocupación, giro comercial, puesto, nombre de la empresa y referencias comerciales o bancarias; y finalmente, datos personales sensibles, los cuales sólo se recabarán cuando resulte estrictamente indispensable y con el consentimiento expreso del titular, tales como información relacionada con el estado de salud en casos que requieran servicios especiales (por ejemplo, neumáticos o adaptaciones específicas), datos financieros como número de cuenta o tarjeta bancaria para efectos de pago remoto, o bien, información biométrica, en caso de controles de ingreso electrónico.
6. Finalidad del Tratamiento de Datos. Los Datos Personales recabados por GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. serán utilizados con la finalidad de identificar y contactar al Titular para la prestación de los servicios contratados o solicitados; cotizar, programar, llevar a cabo, documentar y dar seguimiento a los servicios de venta, instalación, reparación, alineación, balanceo y mantenimiento de llantas o cualquier otro servicio relacionado con vehículos; registrar el historial de servicios y mantenimiento del vehículo para efectos de garantía, soporte técnico o atención a quejas; emitir comprobantes fiscales y realizar procesos de facturación y cobranza; dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y comerciales; proveer atención al cliente y coordinar entregas o recolecciones de vehículos cuando así se requiera. Adicionalmente, y salvo manifestación en contrario por parte del Titular, los Datos Personales podrán ser utilizados con

finés secundarios como el envío de promociones, publicidad, encuestas de satisfacción, estudios de mercado e invitaciones a eventos organizados por la empresa o por terceros relacionados con el sector automotriz. En caso de no desear que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, el Titular podrá manifestarlo en cualquier momento enviando una solicitud al correo electrónico designado o de forma presencial en nuestras instalaciones.

7. Al proporcionar tus datos personales a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología, en una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico o cualquier otro documento, aceptas y autorizas a la empresa GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V., a tratar de forma automatizada tus datos personales e información suministrados, los cuales formaran parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, de forma enunciativa mas no limitativa para identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte y enviarte información y/o bienes, así como para enviarlos o transferirlos a terceros por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines empresariales.
8. Tratándose de datos personales sensibles, el titular deberá autorizar su consentimiento expreso por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca y no podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.
9. La temporalidad del tratamiento de tus datos personales se limitará al tiempo necesario para cumplir con las finalidades que justifican su recopilación, conforme a lo dispuesto en el presente aviso de privacidad y la normatividad aplicable. No obstante, podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida. En caso de que tu solicitud de oposición resulte procedente, GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. dejará de tratar tus datos conforme a lo solicitado, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan.
10. El área responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la ley de la materia; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la empresa GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V., se compromete a guardar estricta confidencialidad de tus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.
11. Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, ponemos a su disposición el mecanismo de inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), mediante el cual podrá evitar recibir publicidad de productos y servicios por parte de empresas. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el sitio web oficial de la PROFECO [<https://repep.profeco.gob.mx>] o ponerse en contacto directamente con dicha autoridad.
12. En términos de lo establecido por el artículo 22 de la ley, tienes derecho en cualquier momento a ejercer tus derechos (ARCO) acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud vía correo electrónico dirigido al Departamento de Contabilidad, al correo admon.gpmcs@gmail.com o por escrito al domicilio oficial de la empresa GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V., solicitud que debe contener los requisitos siguientes: 1. nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; 2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola ocasión, por cada solicitud, hasta por un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles, siempre que la responsable justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado antes del vencimiento del plazo original. Para tal efecto, GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. anotará en el acuse de recibo que entregue el Titular la correspondiente fecha de recepción; Las respuestas que la responsable le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), se realizarán por el mismo medio en que se formuló la solicitud, versando únicamente sobre los Datos

Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión y deberá presentarse en formato legible y comprensible.

- 13.El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o ajustado en cualquier momento, derivado de reformas legislativas, cambios en nuestras políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, modificaciones en nuestro modelo de negocio o por cualquier otra causa justificada. En tal caso, GRUPO PROSERMO DE MEXICO S.A. DE C.V. se compromete a notificarle dichos cambios a través de alguno de los siguientes medios: comunicación escrita enviada a su domicilio, llamada telefónica, correo electrónico proporcionado por el Titular, o mediante su publicación visible en nuestras instalaciones físicas. Le recomendamos revisar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre su contenido y posibles actualizaciones.

El presente aviso de privacidad fue actualizado el día 22 de abril del 2025.